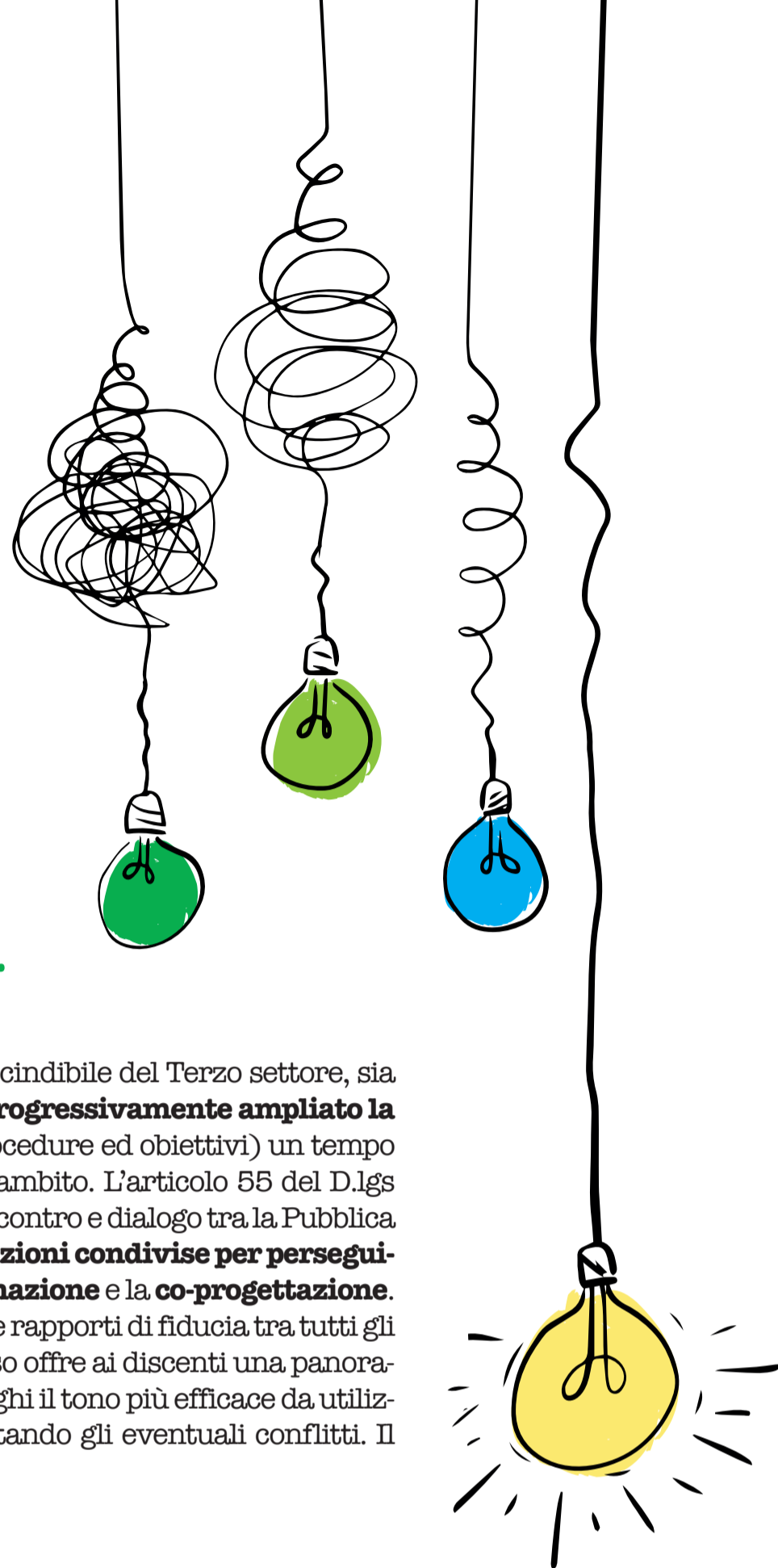


# Corso di formazione Strumenti di comunicazione per il Terzo settore: le tecniche negoziali per il contrasto dei conflitti e l'ottenimento dei vantaggi



Le **tecniche negoziali** sono divenute, nel tempo, una risorsa sempre più imprescindibile del Terzo settore, sia in una ottica di visuale interna che esterna all'organizzazione. **Il non profit ha progressivamente ampliato la propria condotta relazionale**, aprendosi ad ambiti (e, dunque, motivazioni, procedure ed obiettivi) un tempo sconosciuti e ora strettamente necessari per la stessa azione istituzionale dell'ambito. L'articolo 55 del D.lgs 117/2017 (nuovo codice del Terzo settore), ad esempio, sancisce la necessità di incontro e dialogo tra la Pubblica Amministrazione e gli Enti di Terzo settore allo scopo di facilitare lo **sviluppo di azioni condivise per perseguire l'interesse pubblico**, attraverso strumenti collaborativi quali la **co-programmazione** e la **co-progettazione**. La negoziazione diviene, così, strumento utile per favorire la relazione e costruire rapporti di fiducia tra tutti gli attori coinvolti a vario titolo nello sviluppo di comunità coese ed inclusive. Il corso offre ai discenti una panoramica auto-formativa ed immediatamente spendibile del tema negoziale, che spieghi il tono più efficace da utilizzare nelle diverse occasioni relazionali per ottenere vantaggi e utilità, contrastando gli eventuali conflitti. Il tutto, all'interno di una cornice formativa in cui alla teoria si affianchi la pratica.

## Contenuti

**I fondamentali del processo negoziale:** come può essere definito un processo negoziale? Quali sono i suoi scopi e in quali situazioni può essere applicato? Quale è il ruolo del negoziatore o del team negoziale? E che cosa si intende per obiettivo negoziale?

**La pianificazione negoziale:** quali obiettivi? Quale strategia?

**L'attuazione negoziale:** il confronto con l'interlocutore e lo sviluppo della propria strategia.

**La misurazione negoziale:** la riuscita del processo relazionale win win a metà tra le aspettative e gli obiettivi di ciascuna parte in causa.

## Metodologie

La formazione, online in modalità sincrona, prevede il coinvolgimento attivo dei corsisti, la condivisione delle esperienze, l'analisi di buone prassi e l'adozione di un approccio cooperativo come sistema didattico di apprendimento.

## Formatore

Stefano Martello

## Modalità di partecipazione

Gli incontri sono gratuiti. Per partecipare compilare l'apposito form online sul sito **www.csvnapoli.it** accedendo direttamente all'Area Riservata, registrando la propria anagrafica e quella del proprio ente (se non già censiti) e poi sarà possibile iscriversi al corso **entro e non oltre il 3 gennaio 2023**. Ad accoglienza della candidatura verranno inviati la scheda d'ingresso, la cui compilazione ha valenza di conferma di partecipazione, e i link di collegamento.

## Destinatari

Sono ammessi i volontari degli ETS della città metropolitana di Napoli e gli operatori delle pubbliche amministrazioni. Il corso sarà attivato a partire da un numero minimo di 15 iscritti. Ai fini dell'ottenimento dell'attestato di partecipazione occorre essere presenti per almeno l'80% del totale monte ore.

## Tempi e sede

Il corso ha una durata complessiva di 20 ore, 10 giovedì consecutivi dal 12 gennaio al 16 marzo 2023 dalle ore 15:00 alle 17:00 e si terrà su Zoom.