

# Corso di formazione

# Le tecniche negoziali per il Terzo Settore



Le tecniche negoziali sono divenute, nel tempo, una risorsa sempre più imprescindibile del Terzo settore, sia in una ottica di visuale interna che esterna. Il non profit ha progressivamente ampliato la propria condotta relazionale, aprendosi ad ambiti (e, dunque, motivazioni, procedure ed obiettivi) un tempo sconosciuti e ora strettamente necessari per la stessa azione istituzionale dell'ambito. Il corso offre ai discenti una panoramica auto-formativa ed immediatamente spendibile del tema negoziale, che spieghi il tono più efficace da utilizzare nelle diverse occasioni relazionali quantificandone vantaggi, utilità e criticità. Il tutto, all'interno di una cornice formativa in cui alla teoria si affianchi la pratica.

## Contenuti

**I fondamentali del processo negoziale:** come può essere definito un processo negoziale? Quali sono i suoi scopi e in quali situazioni può essere applicato? Quale è il ruolo del negoziatore o del team negoziale? E che cosa si intende per obiettivo negoziale?

**La pianificazione negoziale:** quali obiettivi? Quale strategia?

**L'attuazione negoziale:** il confronto con l'interlocutore e lo sviluppo della propria strategia.

**La misurazione negoziale:** la riuscita del processo relazionale win win a metà tra le aspettative e gli obiettivi di ciascuna parte in causa.

## Metodologie

La formazione, in presenza, prevede il coinvolgimento attivo dei corsisti, la condivisione delle esperienze, l'analisi di buone prassi e l'adozione di un approccio cooperativo come modalità didattica di apprendimento.

## Formatori

Stefano Martello

## Modalità di partecipazione

Gli incontri sono gratuiti. Per partecipare compilare l'apposito form online sul sito [www.csvnapoli.it](http://www.csvnapoli.it) accedendo direttamente all'Area Riservata, registrando la propria anagrafica e quella del proprio ente (se non già censiti) e poi sarà possibile iscriversi al corso **entro e non oltre il 19 settembre 2022**. Ad accoglienza della candidatura riceverete la richiesta di compilazione della scheda d'ingresso la cui compilazione ha valenza di conferma di partecipazione.

## Destinatari

Sono ammessi i volontari degli ETS della città metropolitana di Napoli e gli operatori della pubblica amministrazione. Il corso sarà attivato a partire da un numero minimo di 15 iscritti. Ai fini dell'ottenimento dell'attestato di partecipazione occorre essere presenti per almeno l'80 % del totale monte ore.

## Tempi e sede

Il corso ha una durata complessiva di 20 ore, 5 incontri così suddivisi:

**venerdì 30 settembre** dalle ore 14:00 alle 18:00;

**venerdì 14 ottobre** dalle ore 14:00 alle 18:00 e **sabato 15 ottobre** dalle 9:30 alle 13:30;

**venerdì 28 ottobre** dalle ore 14:00 alle 18:00 e **sabato 29 ottobre** dalle 9:30 alle 13:30.

Le attività sono previste in presenza presso la sede di CSV Napoli al Centro Direzionale Isola E1 - 1° piano int. 2.