

# RelazioneAttività 2016



Con la programmazione 2016 si è cercato di offrire un sostegno quanto più aderente ai bisogni delle OdV, supportando il ruolo di centralità che il volontariato assume sempre più nel percorso di costruzione di un sistema integrato di welfare, in quanto soggetto di cambiamento della società.

Le linee di intervento della programmazione 2016 sono state: **Ambiente e Beni comuni; Anno europeo contro la violenza sulle donne; Valorizzazione dei territori.**

Nonostante si continui a subire gli effetti della crisi economica, riforme sociali e politiche che riguardano direttamente o indirettamente il mondo del volontariato, nonostante i ritardi delle erogazioni dei fondi con le attività 2016 si è offerto un sostegno quanto più aderente ai bisogni delle OdV mantenendo gli standard dei servizi sempre ad un livello alto. Sono state impiegate strategie utili a contrarre al minimo i costi come la consulenza e la formazione on line, la razionalizzazione dei servizi logistici e degli eventi territoriali di promozione del volontariato.

### Consulenza e front-office

All'interno dell'area Consulenza troviamo le consulenze organizzative e di assistenza per le esigenze più tecniche delle organizzazioni (raccolta fondi, redazione del bilancio etc.), e le attività di front-office che rispondono alle richieste generiche (informazioni trasversali alle varie aree/accoglienza di richieste specifiche e smistamento etc.).

**Consulenza di base** azione di accompagnamento per l'iter di iscrizione al registro regionale, adeguamento degli statuti alla normativa sul volontariato.

A seguito della pubblicazione del Burc n. 11 del 3 febbraio, il Decreto Dirigenziale n. 59 del 27/01/2017 contenente gli **elenchi delle associazioni che sono state cancellate**, in esecuzione del Decreto Dirigenziale n. 1014 del 18/11/2016, per non aver ottemperato agli obblighi previsti dall'art 23 del vigente Regolamento n 4 del 7/04/2014 sono state cancellate dal Registro regionale Odv che non hanno adempiuto ai consueti adempimenti biennali.

Nel corso del 2016 in merito alle iscrizioni al Registro regionale del volontariato su **40** nuove iscritte nella provincia di Napoli, **28** sono frutto di un percorso di accompagnamento del CSV Napoli. (figura 1)

Anno	OdV iscritte al RRV
2009	603
2010	672
2011	765
2012	814
2013	868
2014	878
2015	838
<b>2016</b>	<b>761</b>

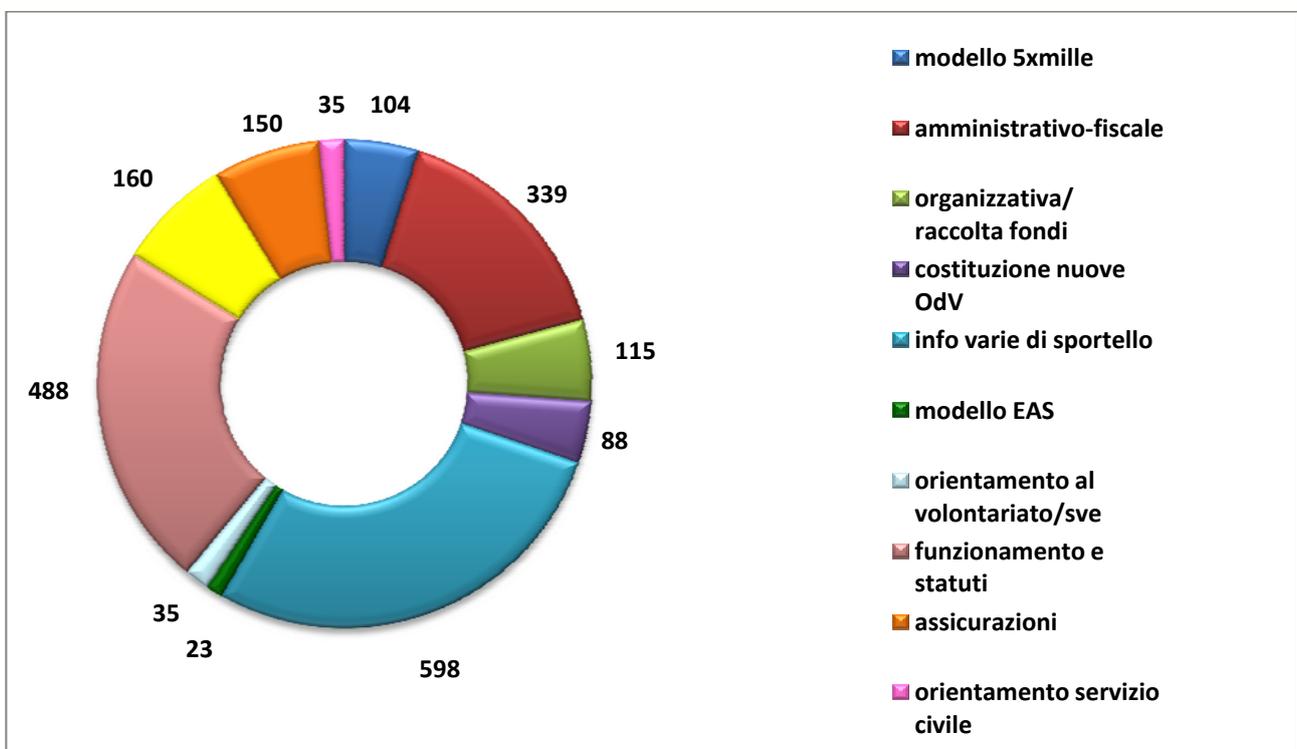


Il ROA - Registro delle organizzazioni accreditate presso il CSV è in continua crescita. Il ROA riferimento per l'individuazione delle organizzazioni che, pur non essendo iscritte al Registro regionale (di norma per mancanza dell'anzianità prevista) sono conformi ai requisiti della legge 266/91. (figura 2)

Anno	OdV iscritte al ROA
2012	115
2013	147
2014	170
2015	192
<b>2016</b>	<b>234</b>

Le organizzazioni di volontariato nate dal supporto consulenziale nel corso dell'anno sono state **69**. Ancora la **consulenza specialistica** con il servizio di assistenza alla compilazione della modulistica e trasmissione dati (modello EAS e 5xmille) sono state all'incirca **127 pratiche**.

Figura 3. Numero Consulenze per tipologia



Nell'ambito della consulenza, rientra il **supporto alla progettazione**, sia rispetto a bandi attivati dallo stesso CSV che rispetto ad altre opportunità sostenute da enti terzi. Di seguito alcuni esempi di consulenza per Bandi:



- Programma Azioni Sociali
- Direttiva 266
- Fondazione con il Sud - Povertà educativa
- Fondazione con il Sud - Bando Sociosanitario
- Fondazione con il Sud - Bando Volontariato
- Fondazione con il Sud - Bando Reti
- Bando 8X1000 Valdesi
- Fondazione Cannavaro Ferrara
- VIII Municipalità
- Beni Confiscati alla camorra
- Supporto Servizi Domiciliari
- Comunicare bene
- Unipolis
- Giovani Migranti

Nel intervento consulenziale di supporto alla progettazione si è attuata anche attraverso l'utilizzo della piattaforma FAD - formazione a distanza, consulenze online, forum, gruppi etc. utili alla gestione del servizio e al contatto con gli utenti.

#### **Servizio civile accreditamento e gestione progetti**

Si è offerto circa n. **138** servizi alle odv per assistenza strumentale, aiuto nella preparazione dei documenti necessari, accesso alla piattaforma Helios per l'accreditamento agli albi del servizio civile e supporto nella gestione dei progetti.



## Area Formazione

Con i corsi di formazione organizzati nel corso dell'anno, di seguito elencati, si è inteso offrire un contributo qualificato alla crescente domanda formativa delle organizzazioni di volontariato.

Nel 2016 sono stati realizzati **12** corsi di formazione per un complessivo di n. **308** ore di lezione e oltre **320** partecipanti/discenti.

La figura 4 riporta il dettaglio di ogni corso, le organizzazioni di volontariato che hanno partecipato tramite i loro volontari. Le OdV presenti ai percorsi formativi proposti sono complessivamente **202**.

Figura 4 . Dettaglio corsi di formazione

Corsi realizzati	N° ore di formazione	N° OdV	N° partecipanti
Fondi 2014 – Sicurezza sul lavoro Mod. B7	60	13	19
Fondi 2014 – La risposta alla violenza di genere contro le donne	20	17	22
Fondi 2014 – Gruppo di lavoro nelle organizzazioni e nelle reti	28	11	17
Fondi 2015 – Progettiamo...dagli ideali agli strumenti operativi	50	18	25
Fondi 2015 – P- BLSD	20	30	50
Fondi 2015 – Fundraising	24	18	18
Fondi 2015 – Workshop tematici: Ambasciatori del sorriso	4	4	50
Fondi 2015 – Commercio Equosolidale	12	16	28
Fondi 2015 – Volontari creativi 2.0 – Grafica per il Volontariato	24	11	14
Fondi 2015 – Progettazione Europea	50	27	27
BLSD	8	18	28
P-BLSD	8	19	25

Oltre ai **dati statistici sull'utenza** dei corsi, nei grafici successivi si riportano i risultati delle schede di gradimento (sull'organizzazione e sui docenti), utili per una **valutazione qualitativa** dell'offerta formativa del CSV.



Figura 5

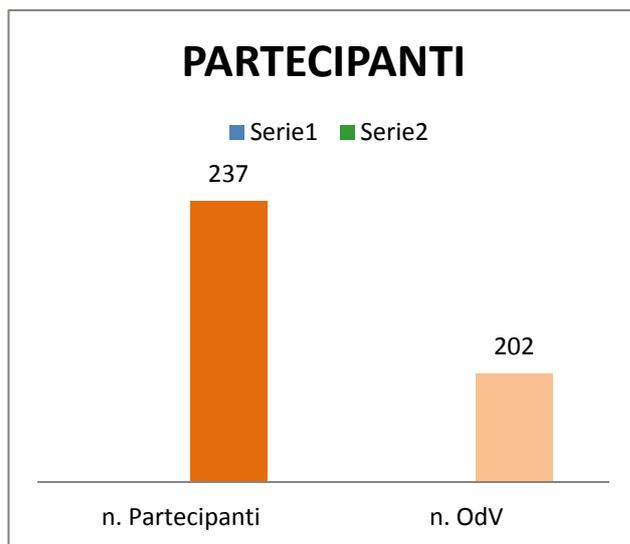


Figure 6 -7 Dati utenza genere/età

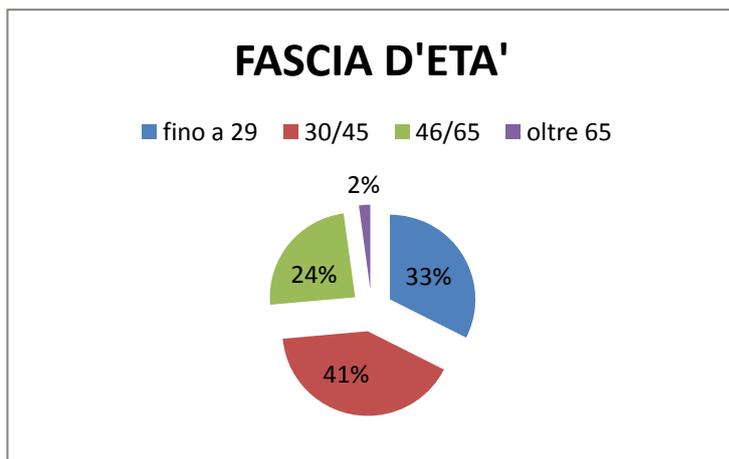
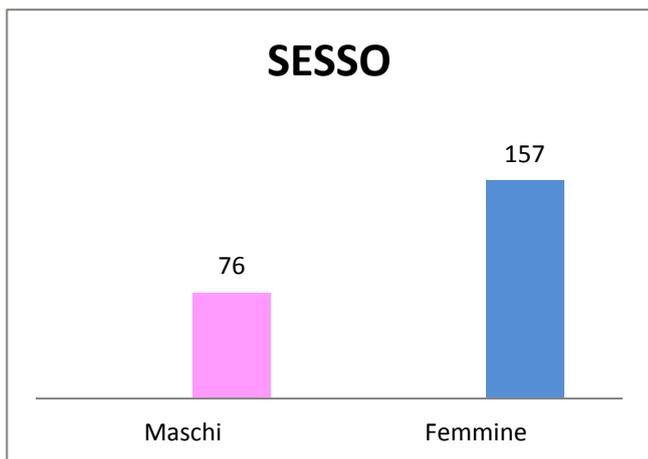


Figura 8. Dati utenza titolo di studio

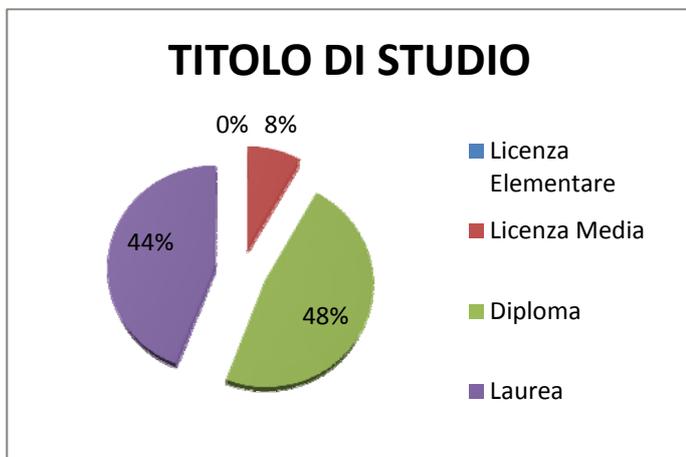


Figure 9. Dati OdV di appartenenza utenti

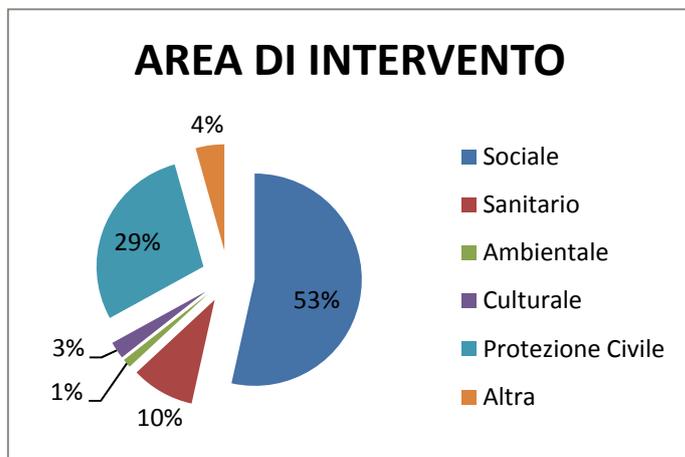


Figura 10. Modalità conoscenza offerta formativa

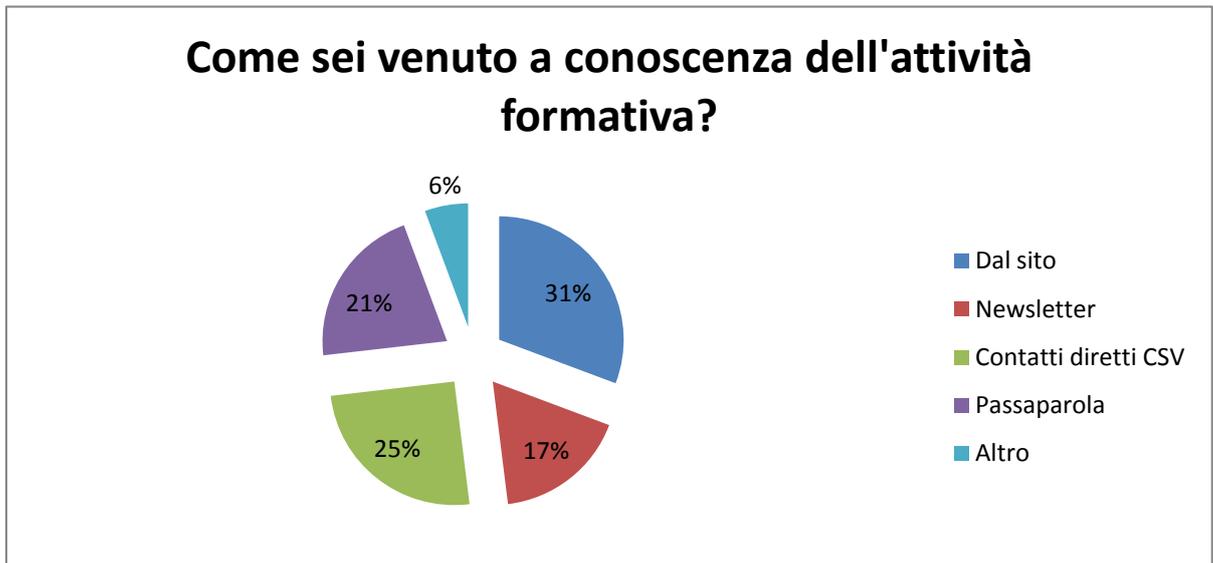
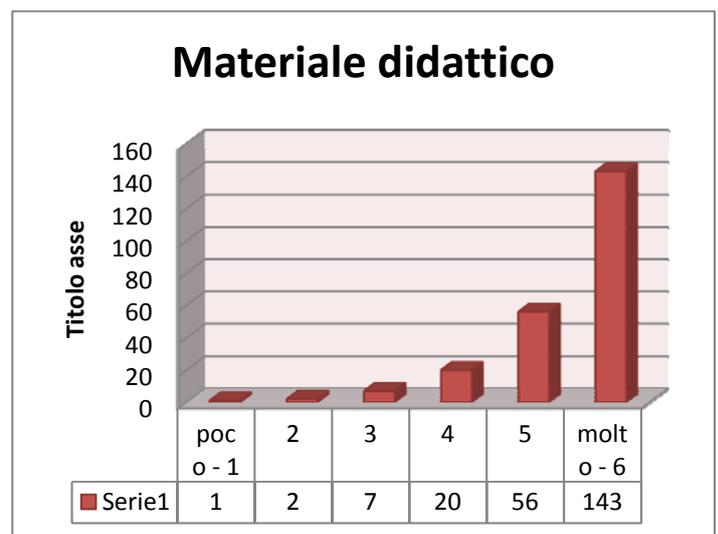
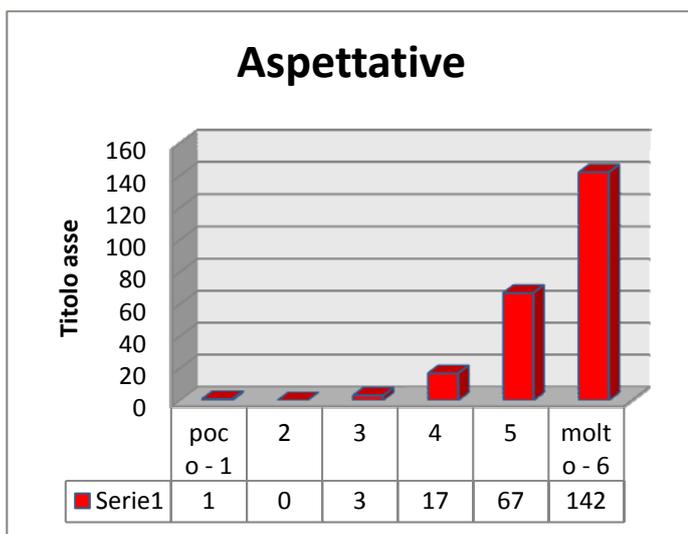
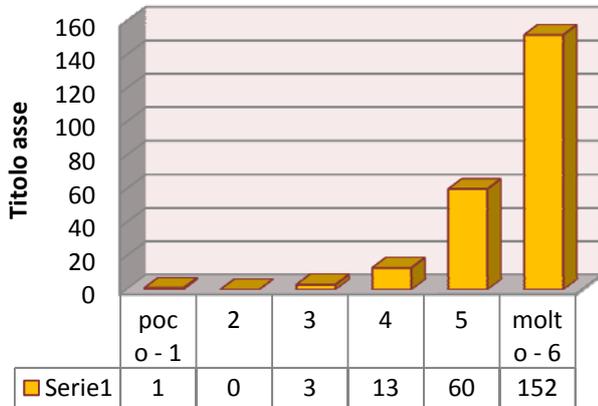


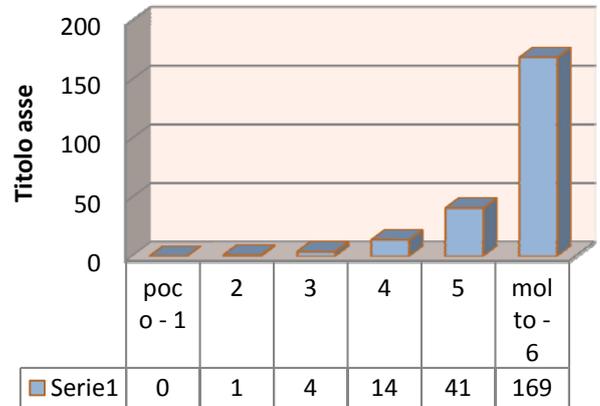
Figure 11-12-13-14-15 Giudizio sull'organizzazione dei corsi



### Logistica e sede



### Clima relazionale



### I coffe break sono stati di tuo gradimento?

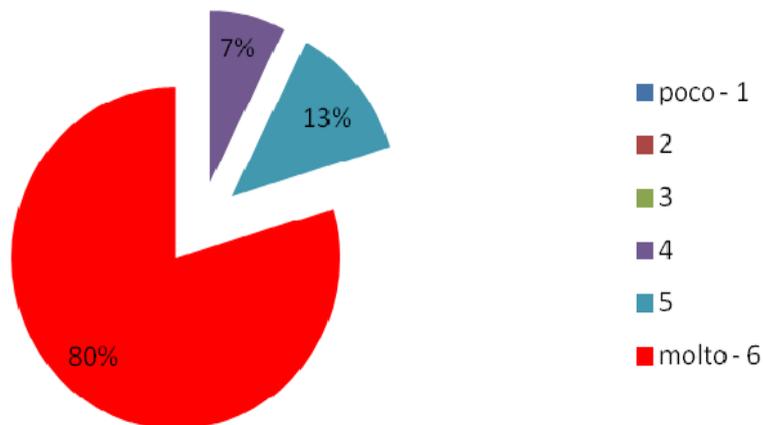
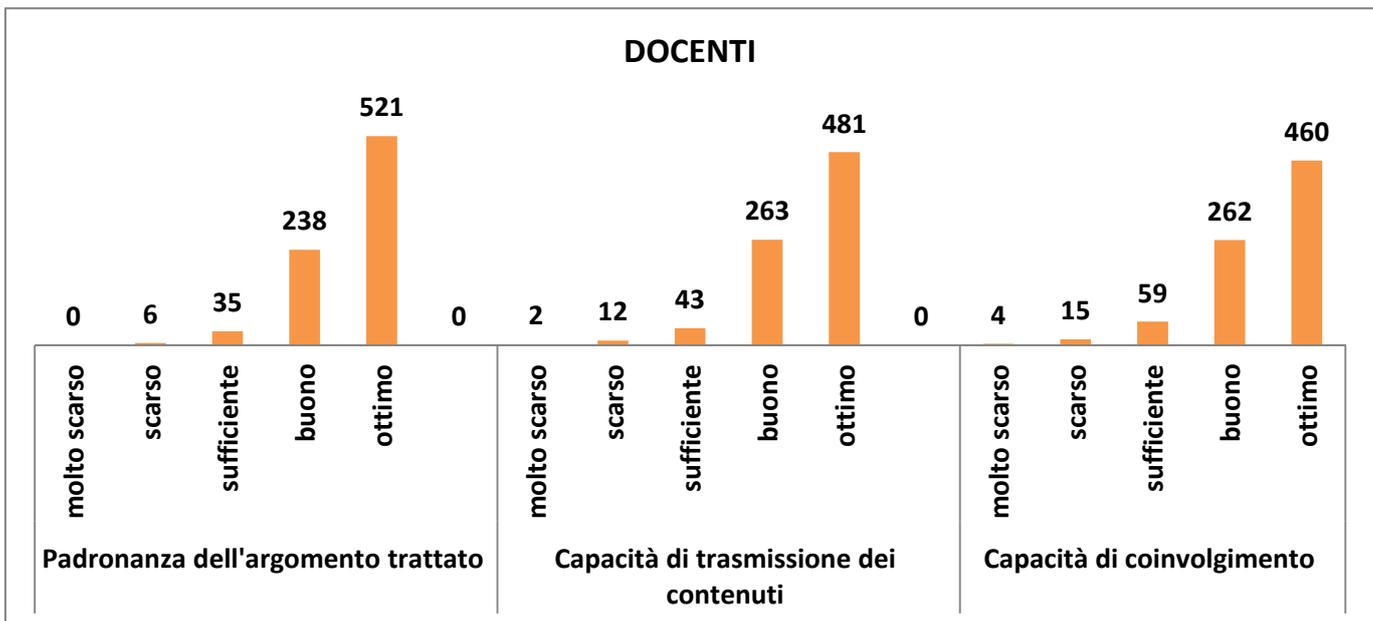


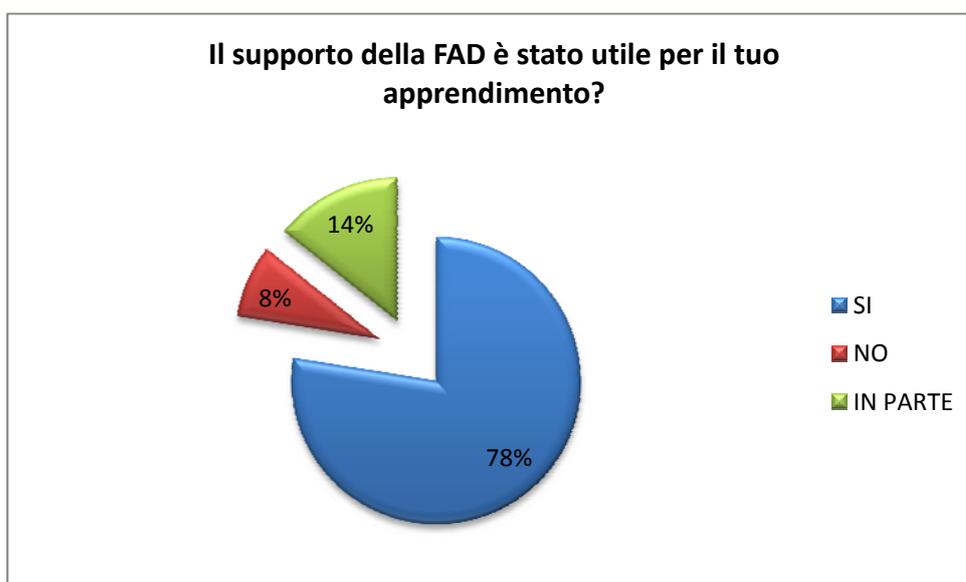
Figure 16 Giudizio sui docenti



Dalla lettura del Grafico 17 appare evidente che solo una piccola percentuale pari al 9% ha riscontrato problemi con l'accesso e/o utilizzo della piattaforma.

Figura 17 - Difficoltà di accesso/utilizzo alla FAD

Il supporto dello staff per l'utilizzo della piattaforma registra un dato positivo del 78% come si può notare dal Grafico 17.



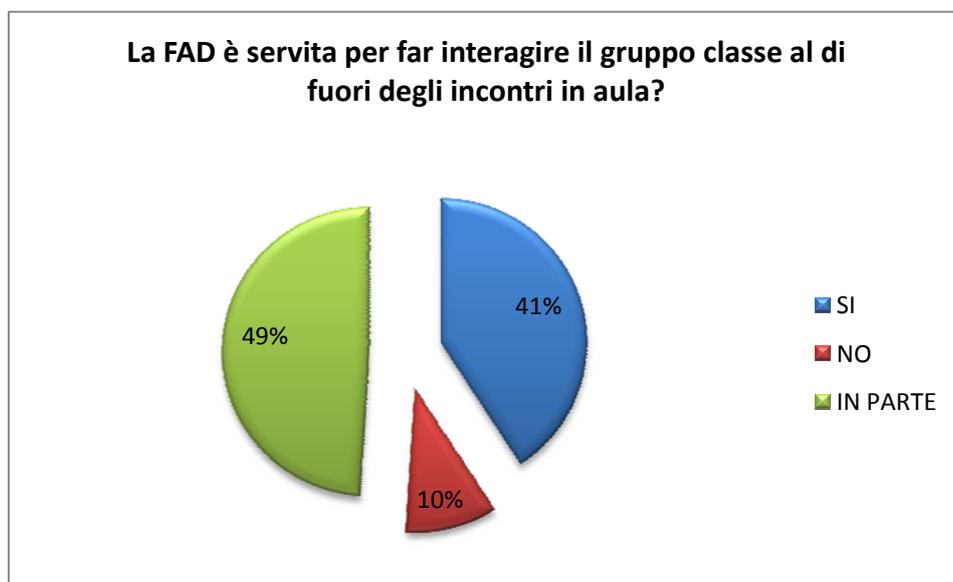
**Grafico 18- Supporto dello staff del CSV**

I tutor hanno facilitato molto l'interazione in piattaforma così come appare evidente nel Grafico18 sottostante.



**Figura 19 – Utilizzo della FAD nell'interazione del gruppo classe al di fuori degli incontri in aula**

Il lavoro del gruppo a distanza non è mai semplice, come si può constatare dal Grafico 19; il 41% ha risposto in maniera affermativa, ma il 49% in parte e il 10% in maniera negativa, questo dato va considerato in base alle dinamiche di gruppo che si sono create durante il corso, ma soprattutto alla dimestichezza nell'utilizzo del PC, oltre che le difficoltà che ogni gruppo di lavoro si porta dietro. Inoltre la mancanza di interazione diretta, crea ovviamente problemi di comunicazione.



**Figura 20 – Utilizzo della FAD nell’interazione del gruppo classe al di fuori degli incontri in aula**

Nonostante le difficoltà del lavoro del gruppo a distanza , notiamo nel Grafico 20 che il 67% ha risposto in maniera affermativa rispetto al lavoro a distanza, il 29% in parte e solo il 4% in maniera negativa. Questo dato, è andato sempre più ad incrementarsi negli anni, testimonianza che la Piattaforma FAD nonostante la scarsa dimestichezza di alcuni partecipanti, aiuta a lavorare a distanza su un progetto comune.



**Figura 21 – Utilizzo della FAD per creare reti e partnership tra le associazioni**

Il Grafico 21 dimostra che nonostante le difficoltà rilevate per i lavori di gruppo, la piattaforma si rileva uno strumento utilissimo per la creazione di reti tra le organizzazioni di volontariato e la possibilità di creare partnership.



### Comunicazione e Documentazione

Il portale [www.csvnapoli.it](http://www.csvnapoli.it), informa le OdV sui servizi che il CSV offre e sulle iniziative in corso, accedere alle aree dinamiche per scaricare documentazione utile e modulistica, accedere alla consulenza online e alle banche dati.

Rispetto ai servizi di informazione la “raggiungibilità” dei destinatari è assicurata attraverso l’utilizzo di diversi strumenti: newsletter, face book, twitter.

**Figure 22-23 Dati portali web**

Sito <a href="http://csvnapoli.it">csvnapoli.it</a>	N°
news pubblicate	678
newsletter inviate	34
accessi unici	45.255
visualizzazioni	139.850
Iscritti alla newsletter	2.440
follower facebook	7.024
follower twitter	1.015

CSV ha offerto alle organizzazioni la possibilità di diffondere le proprie notizie su supporto web ([comunicareilsociale.com](http://comunicareilsociale.com)).

Sito <a href="http://comunicareilsociale.com">comunicareilsociale.com</a>	N°
news pubblicate	352
accessi unici	72.480
visualizzazioni	84.213
sessioni	46.120
Uffici stampa per le OdV	22
follower nuova pagina FB	3294
follower nuova pagina twitter	993



Rispetto alla **documentazione**, continua l'archiviazione e catalogazione di nuovi testi nella biblioteca, per gli abbonamenti ai periodici in alcuni casi si sono attivati abbonamenti web.

**Figura 24. Dati Documentazione**

Documentazione	N°
testi biblioteca	940
abbonamenti web	4
pubblicazioni	1
Grafiche e stampa (brochure/piano formativo/locandine iniziative csv etc.)	



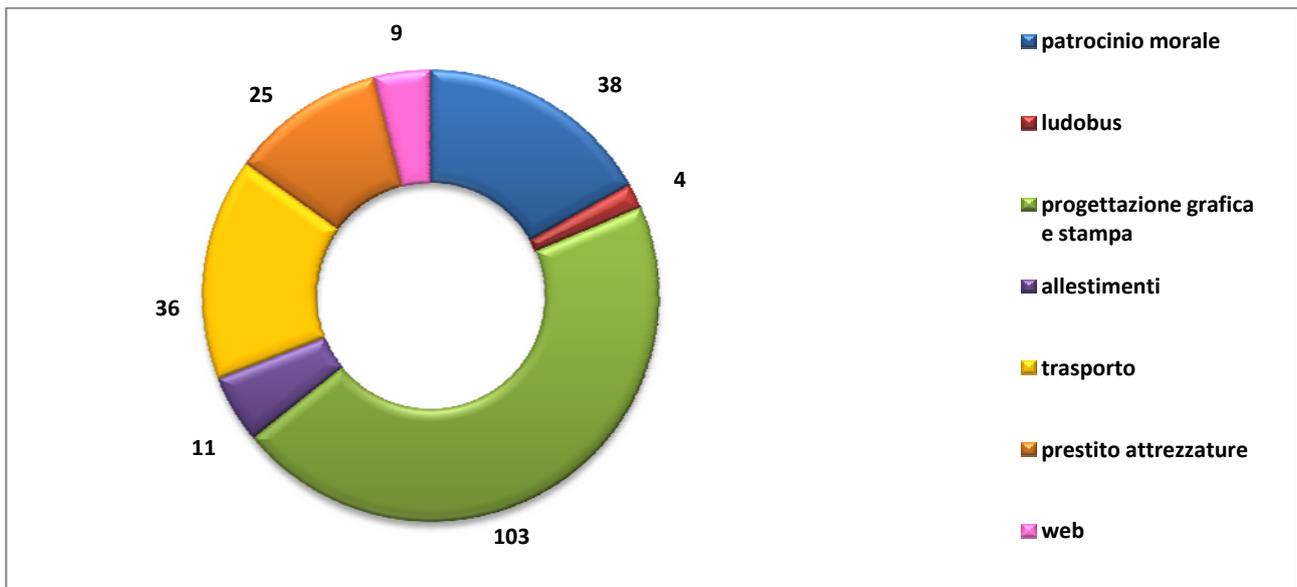
### Area Logistica

I servizi logistici sostengono le OdV nella realizzazione delle proprie attività, in quanto supporto concreto all'**operatività delle stesse**.

Come la necessità di avere locali facilmente accessibili per svolgere attività operative, incontri interni fra volontari ed incontri con la cittadinanza esigono maggiormente diffusa tra le organizzazioni piccole che hanno difficoltà nel reperire spazi e attrezzature per svolgere la propria attività.

Ancora la realizzazione di materiali promozionali, per le loro attività istituzionali e di promozione delle loro stesse attività con i terzi.

**Figura 25. Dati sui servizi logistici per tipologia**



### So.Ri.Do. – Cerco e offro

Spazio virtuale di messa in comunicazione tra associazioni, volontari, aziende, o singoli cittadini che offrono a titolo gratuito beni dei quali non hanno più bisogno e altri soggetti che cercano beni usati in cambio, in regalo o in prestito. L'obiettivo solidale del riciclo e riutilizzo dei beni è stato raggiunto per almeno **5 donazioni**.

**Pasto Buono** progetto nato per evitare gli sprechi e trasformarli in risorse per sostenere persone bisognose e famiglie in difficoltà, quest'anno ha coinvolto n. **3** OdV per un totale di n. **11.000** pasti donati.



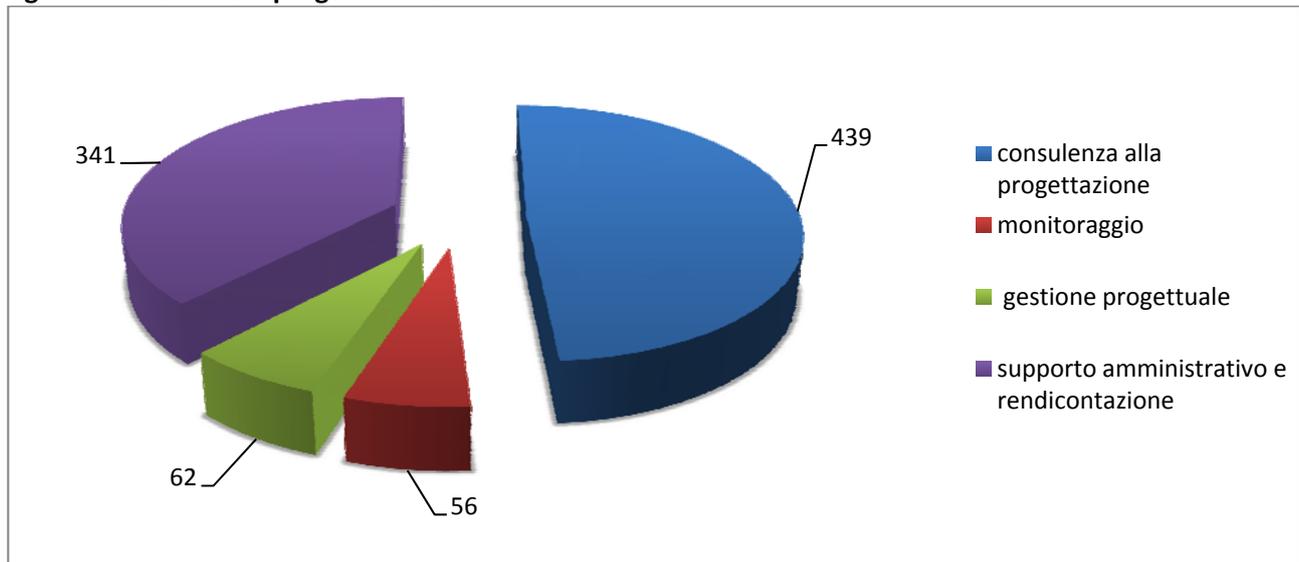
### Area Progettazione sociale e Animazione territoriale

L'area Progettazione e Animazione territoriale include diverse azioni e servizi.

Servizio di assistenza alla gestione progettuale, monitoraggio e assistenza alla rendicontazione, contano complessivamente **898** prestazioni consulenziali. (figura 26).

I **progetti** sostenuti dal CSV e in corso di realizzazione durante il 2016 sono stati per il Bando 2013 n. **36** di cui **6** conclusi e **6** in corso, per Agenzie di cittadinanza 2015 n. **10** a tutt'oggi ancora in corso.

**Figura 26. Prestazioni progettazione sociale**



Nelle azioni di **Animazione territoriale** troviamo **La Fiera dei Beni Comuni**.

Nei giorni 11 e 12 Novembre nel **Complesso Monumentale di San Domenico Maggiore a Napoli** ha avuto luogo l'ottava edizione della **Fiera dei Beni Comuni**.

La Fiera ha ospitato 26 realtà associative della provincia di Napoli. Una mostra mercato delle buone pratiche di sostenibilità sociale e ambientale, una vetrina per le associazioni di volontariato, movimenti cittadini e soggetti di terzo settore che hanno presentato e promosso iniziative, idee e progetti dedicati alla comunità. La Fiera dei Beni Comuni 2016 ha ospitato convegni, tavole rotonde, seminari e workshop di approfondimento su tematiche di rilevante interesse per le organizzazioni di volontariato, per gli operatori del Terzo Settore, per le istituzioni, i giovani e per la cittadinanza in genere.

Nello specifico, sono stati organizzati e realizzati tavole rotonde, workshop, nella sua componente ambientale, sociale ed economica.

CSV Napoli ha sottolineato l'importanza della sussidiarietà, della sostenibilità, della finanza etica e dell'economia solidale.

Tavole rotonde su "Economia e Solidarietà" con l'intervento, tra gli altri, del sottosegretario al Welfare Luigi Bobba e del presidente del Csvnnet Stefano Tabò; "Laboratorio Beni Comuni": una serie di tavole rotonde tra sindaci, amministratori della provincia di Napoli ed esponenti del mondo del volontariato italiano per riflettere sul rispetto dei beni comuni e sulla fattibilità di una loro gestione condivisa.

Seminari su finanza, sobrietà e felicità; disagio minorile, relazione con la comunità. Due seminari dedicati ai giovani sulla decrescita dei Beni comuni e con una caccia al tesoro "alla ricerca dei Beni Comuni": dove i ragazzi hanno avuto modo di conoscere le più importanti realtà del Terzo Settore, nella fattispecie del volontariato, e riflettere su come rispettare i beni della città attraverso il gioco e il divertimento.

Alla caccia al tesoro hanno partecipato oltre 100 studenti di scuole di Napoli e provincia.





## RelazioneAttività 2016

Centro Direzionale Isola E/1  
piano 1° int.2 - 80143 Napoli  
tel 0815628474 - fax 0815628570  
info@csvnapoli.it