



# RelazioneAttività 2017



Con la programmazione 2017 si è cercato di venir incontro alle esigenze delle OdV intercettando i loro bisogni più urgenti e, nello stesso tempo, di tenere in debito conto il ruolo sempre più rilevante che esse assumono in un sistema integrato di Welfare. Soprattutto nei nostri territori, sono ancora evidenti gli effetti della grave crisi economica, da cui altrove si sta uscendo; le politiche sociali continuano a subire tagli, di cui le principali vittime sono, in modo diretto o indiretto, le organizzazioni di volontariato; e i fondi sono erogati con il tradizionale, insopportabile ritardo.

Ciononostante si è cercato di mantenere gli standard dei servizi sempre ad un livello alto dando risposte concrete alla crescente richiesta di qualificazione e formazione delle OdV. Esigenza dettata soprattutto dalla Riforma del Terzo Settore. Le linee di intervento rilevanti della programmazione 2017 sono state: Consumo critico e spreco alimentare, Prevenzione della Salute e Valorizzazione dei Beni comuni e della cittadinanza attiva; Riforma del Terzo Settore e Valorizzazione dei territori.

## Area Consulenza

All'interno dell'area Consulenza troviamo le consulenze organizzative e di assistenza per le esigenze più tecniche delle organizzazioni (raccolta fondi, redazione del bilancio etc.) e le attività di front-office che rispondono alle richieste generiche (informazioni trasversali alle varie aree/accoglienza di richieste specifiche e smistamento etc.).

**Consulenza di base** azione di accompagnamento per l'iter di iscrizione al registro regionale, adeguamento degli statuti alla normativa sul volontariato.

A seguito della procedura di verifica dei requisiti avviata dalla Regione ( Burc n. 11 del 3 febbraio 2017; Decreto Dirigenziale n. 59 del 27/01/2017 contenente gli elenchi delle associazioni cancellate) sono state eliminate dal Registro regionale n. 260 associazioni di Napoli e provincia non in regola con i consueti adempimenti.

Nel corso del 2017 in merito alle iscrizioni al Registro regionale del volontariato su **n. 76** nuove iscritte nella provincia di Napoli, **n. 35** sono frutto di un percorso di accompagnamento del CSV Napoli. (figura 1)

Anno	OdV iscritte al RRV
2009	603
2010	672
2011	765
2012	814
2013	868
2014	878
2015	838
2016	761
<b>2017</b>	<b>577</b>



Il ROA - Registro delle organizzazioni accreditate presso il CSV, nonché riferimento per l'individuazione delle organizzazioni che, pur non essendo iscritte al Registro regionale (di norma per mancanza dell'anzianità prevista) sono conformi ai requisiti della legge 266/91 si è incrementato di **n. 53** nuove associazioni. (figura 2)

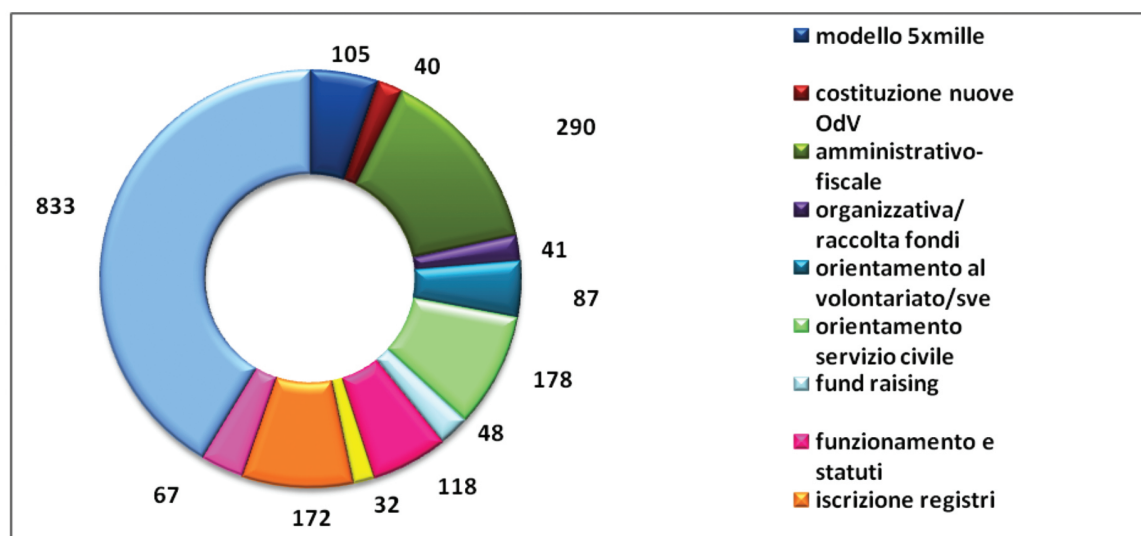
Anno	OdV iscritte al ROA
2012	115
2013	147
2014	170
2015	192
2016	234
<b>2017</b>	<b>287</b>

Le organizzazioni di volontariato nate dal supporto consulenziale nel corso dell'anno 2017 sono state **n.36**. Ancora la **consulenza specialistica** con il servizio di assistenza alla compilazione della modulistica e trasmissione dati (modello EAS e 5xmille) ha registrato **252 pratiche**.

Notevole riscontro ha ottenuto il **percorso consulenziale al fund raising**, servizio che è iniziato da maggio a tutto dicembre 2017. Gli incontri si sono strutturati in un appuntamento mensile della durata di 9 ore per un totale di n. 57 ore complessive su n. 8 organizzazioni che hanno partecipato fino a dicembre 2017. Mentre per la **consulenza legale** sono state raggiunte n. 17 associazioni per un totale di **n. 32 prestazioni**. L'erogazione del servizio ha riguardato nella fattispecie tematiche come quella civilistica e quella amministrativa.



Figura 3. Numero Consulenze per tipologia



Nell'ambito della consulenza, rientra il **supporto alla progettazione**, sia rispetto a bandi attivati dallo stesso CSV che rispetto ad altre opportunità sostenute da enti terzi. Di seguito alcuni esempi di consulenza per Bandi:

- Le città solidali
- Fondazione con il Sud per la valorizzazione dei Beni confiscati
- Fondazione con il Sud - contrasto alla violenza di genere e a ogni forma di discriminazione
- Fondazione con il Sud - funder 35
- Bando Culturability
- Con i bambini srl - Bando Prima infanzia
- Bando Beni comuni

L'intervento consulenziale di supporto alla progettazione è attuato anche attraverso l'utilizzo della piattaforma FAD - formazione a distanza, consulenze online, forum, gruppi etc. utili alla gestione del servizio e al contatto con gli utenti.

#### **Servizio civile: accreditamento e gestione progetti**

Circa **178** sono stati i servizi offerti alle OdV per assistenza strumentale, aiuto nella preparazione dei documenti necessari, accesso alla piattaforma Helios per l'accreditamento agli albi del servizio civile e supporto nella gestione dei progetti.



## Area Formazione

Con i corsi di formazione organizzati nel corso dell'anno, di seguito elencati, si è inteso offrire una risposta qualificata alla crescente domanda formativa delle organizzazioni di volontariato.

Nel 2017 sono stati realizzati 13 corsi di formazione e n. 2 Seminari formativi.

La figura 4, riporta il dettaglio di ogni corso. Le ore totali di formazione somministrata sono **n. 736**. Le organizzazioni di volontariato, i cui volontari hanno fruito dei percorsi formativi proposti, sono complessivamente **n. 123**. (Figura 5).

I volontari che hanno partecipato sono **n. 312**, di cui 135 maschi e 177 femmine (Figure 6-7).

Numerosi anche gli aspiranti volontari che si sono avvicinati ai corsi formativi di base.

Figura 4 . Dettaglio corsi di formazione

CORSI REALIZZATI Anno 2017	N. Ore di formazione	N. OdV	N. Partecipanti	Maschi	Femmine
VIDEOMAKER VOLONTARI CORSO VIDEO RIPRESA EDITING	48	13	14	10	4
LABORATORIO INTERDISCIPLINARE RED E NEXT	32		29	19	10
RACCOLTA FONDI PRINCIPI E TECNICHE DI FUNDRAISING	24	16	20	8	12
PROGETTIAMO ... DAGLI IDEALI AGLI STRUMENTI OPERATIVI	50	20	26	7	19
VOLONTARIATO E ISTITUTI PENITENZIARI	24	12	29	2	27
COMMERCIO EQUO E SOLIDALE	12	7	22	8	14
ESPERTO IN INTERVENTI SULLE DIPENDENZE DA GIOCO D'AZZARDO	48	17	27	6	21
SEMINARIO 12 DICEMBRE - QUANDO IL GIOCO SI FA SERIO	4	8	26	8	18
CONTABILITÀ E BILANCIO DELLE ODV	15	20	26	13	13
BLSO	8	21	33	21	12
P-BLSO	8	19	30	16	14
STAND UP: CORSO DI EDUCAZIONE AI DIRITTI UMANI	76	14	23	5	18
MEDIATORE CULTURALE	500	8	20	10	10
SEMINARIO PREVENZIONE	3	12	20	8	12
LABORATORI DI PROGETTAZIONE SOCIALE	12	15	20	8	12
<b>TOTALI</b>	<b>736</b>	<b>123</b>	<b>312</b>	<b>135</b>	<b>177</b>

Oltre ai dati statistici sull'utenza dei corsi, nei grafici successivi si riportano i risultati delle schede di gradimento (sull'organizzazione e sui docenti), utili per una valutazione qualitativa dell'offerta formativa del CSV.



Figure 5

## PARTECIPANTI

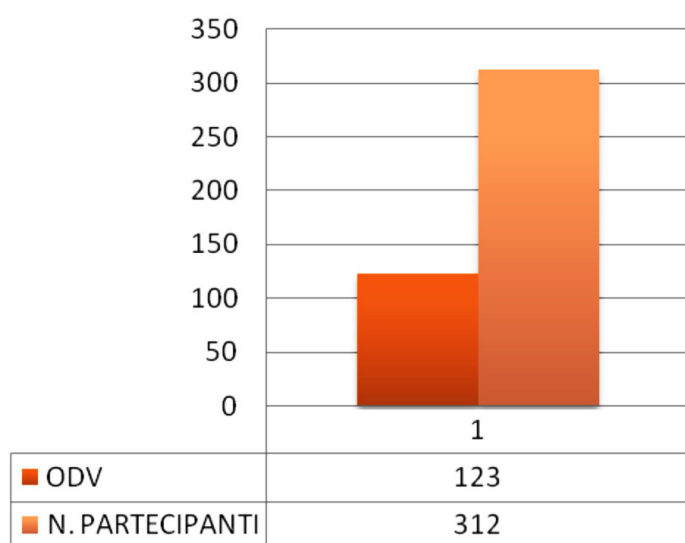
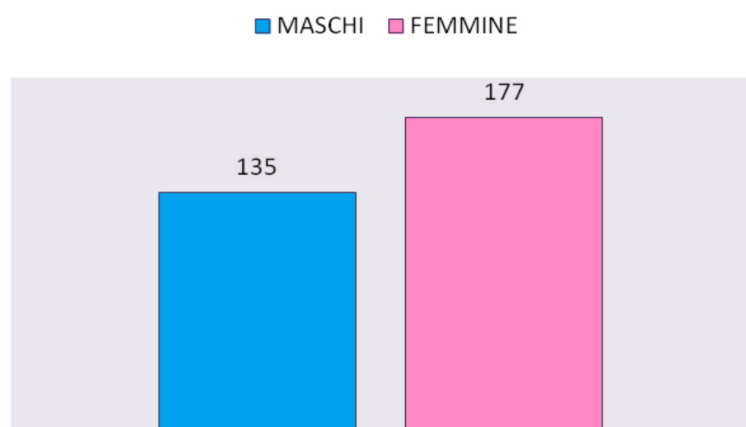


Figure 6-7. Dati utenza genere/età

## SESSO



## FASCIA D'ETA'

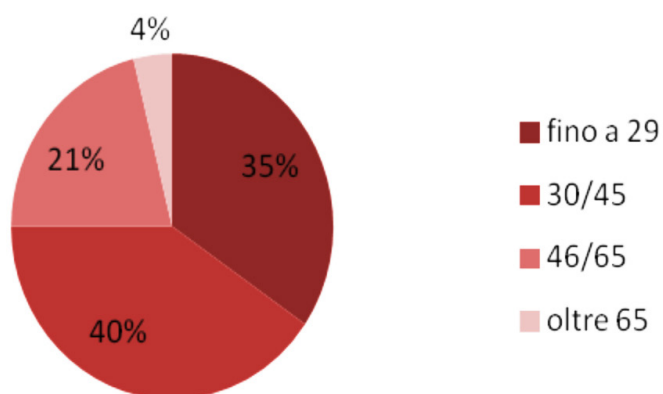


Figura 8. Titolo di studio partecipanti

## TITOLO DI STUDIO

■ Licenza Elementare ■ Licenza Media ■ Diploma ■ Laurea

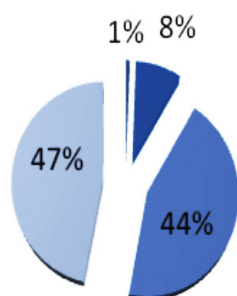


Figure 9. Area intervento OdV di appartenenza

## AREA DI INTERVENTO

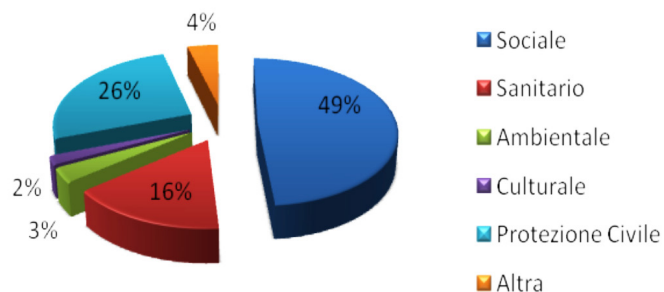


Figura 10.  
Modalità di conoscenza  
offerta formativa

## Come sei venuto a conoscenza dell'attività formativa?

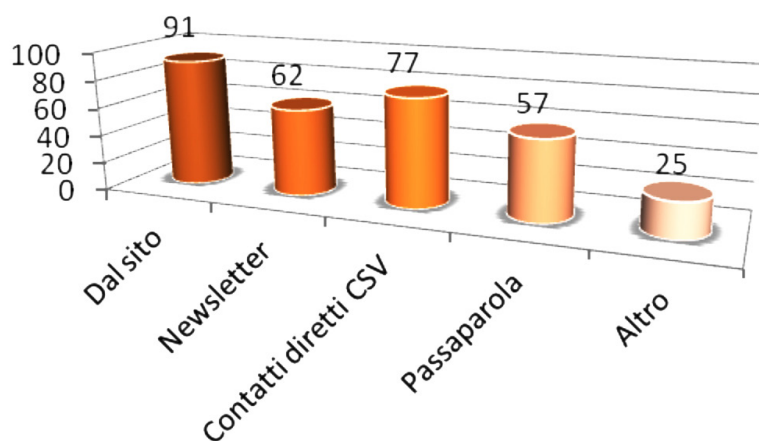
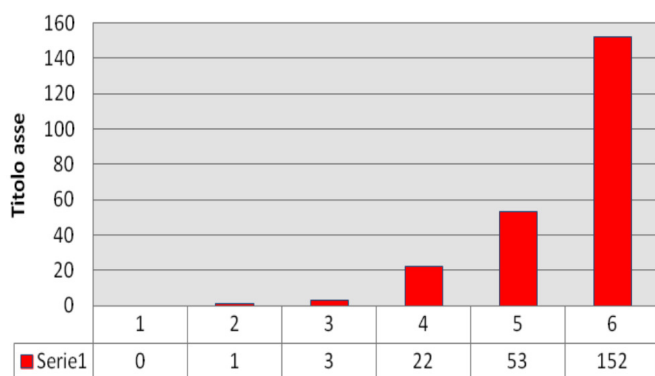
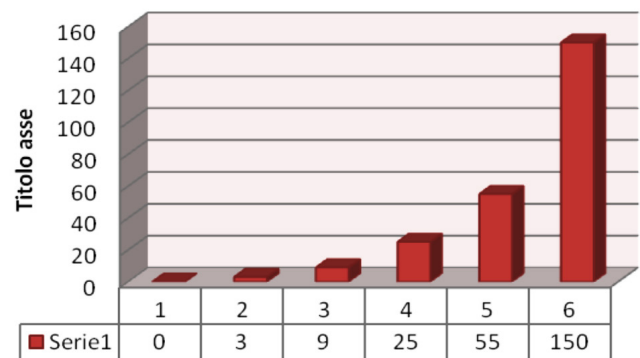


Figure 11-12-13-14  
Giudizio sull'organizzazione dei corsi

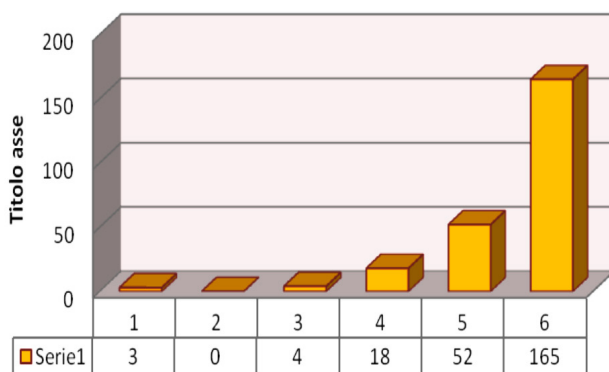
### Aspettative



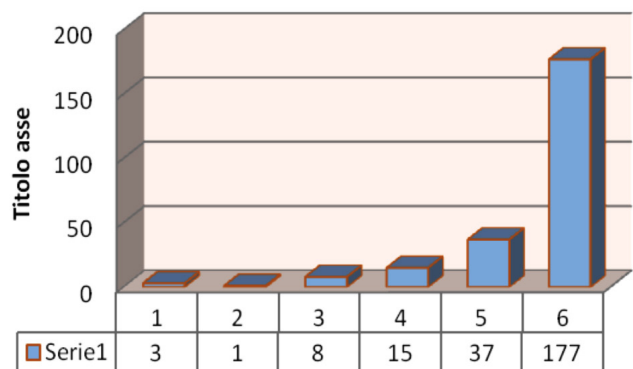
### Materiale didattico



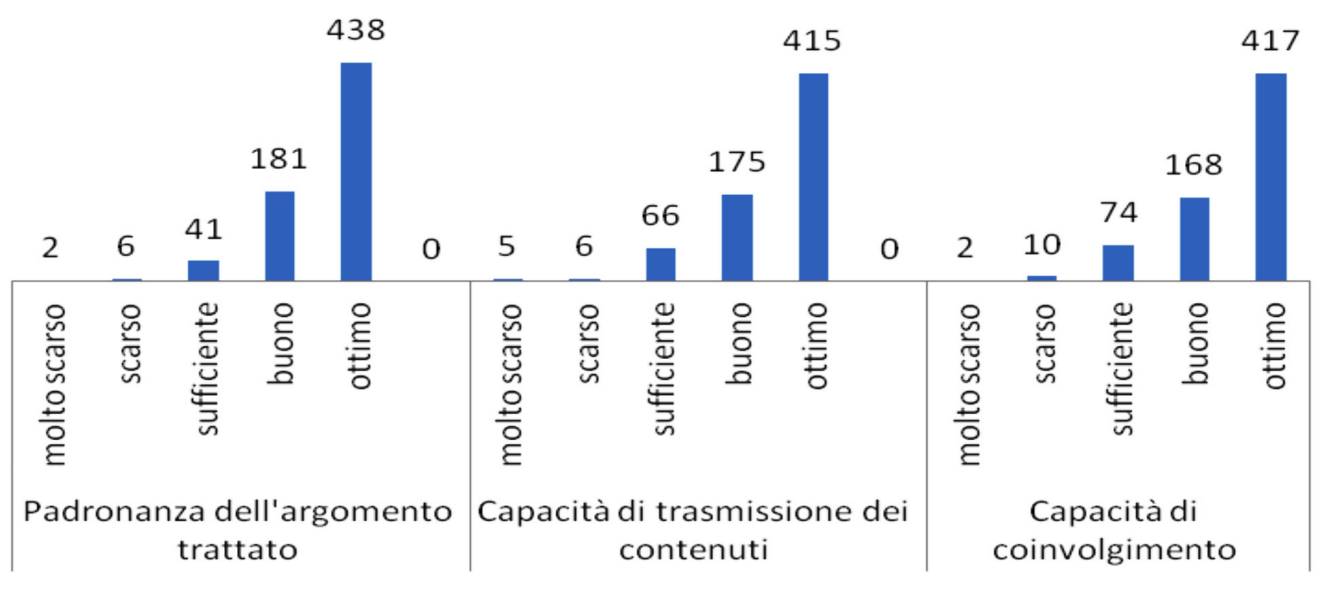
### Logistica e sede



### Clima relazionale



## DOCENTI

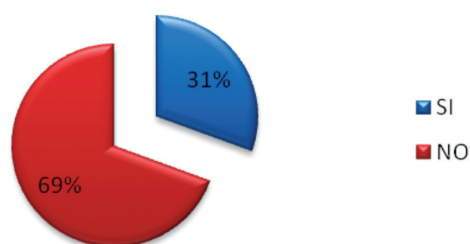


Dalla lettura del Grafico 16 appare evidente che una piccola percentuale pari al 31% ha riscontrato problemi con l'accesso e/o utilizzo della piattaforma. Dal confronto dei dati degli unici 2 corsi in cui è stata utilizzata la FAD, si riscontra tale difficoltà in soggetti over 50 e/o in soggetti con mancanza di supporti informatici appropriati.

Il supporto dello staff per l'utilizzo della piattaforma registra un dato positivo del 67% come si può notare dal Grafico 17

Figura 16 -17. Difficoltà di accesso/utilizzo alla FAD

Hai avuto difficoltà di accesso o di utilizzo della FAD?



Lo staff del CSV ti è stato di aiuto?

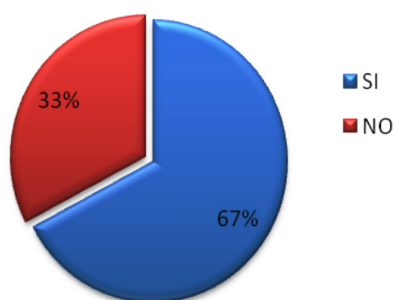
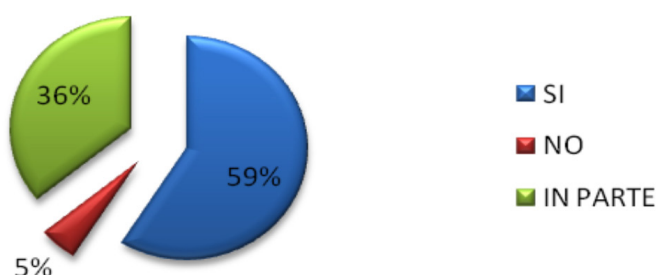


Figura 18

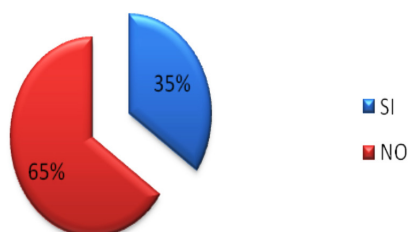
Il supporto della FAD è stato utile per il tuo apprendimento?



I tutor hanno facilitato molto l'interazione in piattaforma così come appare evidente nel Grafico 19 sottostante.

#### Grafico 19. Supporto dello staff del CSV

I tutor hanno facilitato l'interazione in piattaforma FAD

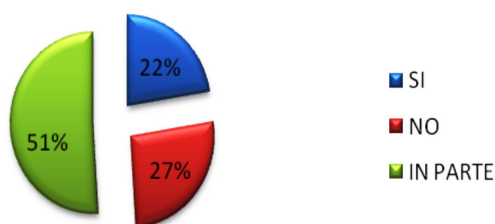


#### Figura 20 Utilizzo della FAD nell'interazione del gruppo classe al di fuori degli incontri in aula

Il lavoro del gruppo a distanza non è mai semplice, come si può constatare dal Grafico 20; solo il 22% ha risposto in maniera affermativa, ma il 51% in parte e il 27% in maniera negativa, questo dato va considerato in base alle dinamiche di gruppo che si sono create durante il corso, ma soprattutto alla dimestichezza nell'utilizzo del PC, oltre alle difficoltà che ogni gruppo di lavoro si porta dietro. Inoltre la mancanza di interazione diretta, crea ovviamente problemi di comunicazione.

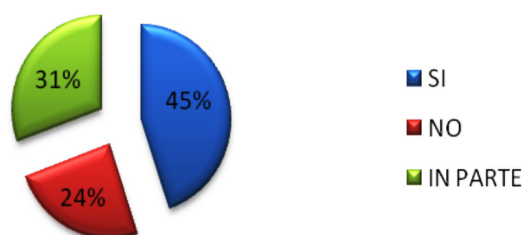
#### Figura 20

La FAD è servita per far interagire il gruppo classe al di fuori degli incontri in aula?



#### Figura 21

Sei riuscito a lavorare a distanza sul progetto col tuo gruppo?

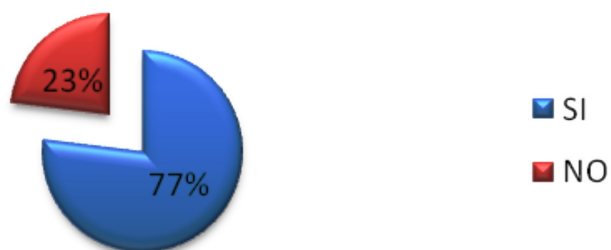


Nonostante le difficoltà del lavoro del gruppo a distanza, notiamo nel Grafico 21 che il 45% ha risposto in maniera affermativa rispetto al lavoro a distanza, il 31% in parte e il 24% in maniera negativa. Questo dato, è andato sempre più ad incrementarsi negli anni, testimoniando che la Piattaforma FAD, nonostante la scarsa dimestichezza di alcuni partecipanti, aiuta a lavorare a distanza su un progetto comune.



Figura 22. Utilizzo della FAD per creare reti e partnership tra le associazioni

**Ritieni che la FAD sia uno strumento  
valido per creare reti e partnership tra  
le Associazioni?**



Il Grafico 22 dimostra che nonostante le difficoltà rilevate per i lavori di gruppo, la piattaforma resta uno strumento utilissimo per la creazione di reti tra le organizzazioni di volontariato e la possibilità di creare partnership.



## Area Informazione e Comunicazione

Il portale [www.csvnapoli.it](http://www.csvnapoli.it), informa le Odv sui servizi che il CSV offre e sulle iniziative in corso, accedere alle aree dinamiche per scaricare documentazione utile e modulistica, accedere alla consulenza online e alle banche dati. Rispetto ai servizi di informazione la "raggiungibilità" dei destinatari è assicurata attraverso l'utilizzo di diversi strumenti: newsletter settimanali, facebook, twitter ed Sms alert, questi ultimi attivati solo a fine anno.

**Figure 23 - 24. Dati portali web**

<b>Sito csvnapoli.it</b>	<b>N°</b>
news pubblicate	460
newsletter inviate	48
accessi unici	65.699
visualizzazioni	169.249
Iscritti alla newsletter	2.440
follower facebook	7.404
follower twitter	1.072
youtube	27
Iscritti Sms alert	1.272
Sms alert inviati	3

Il CSV Napoli ha offerto alle organizzazioni la possibilità di diffondere le proprie notizie su supporto web ([comunicareilsociale.com](http://comunicareilsociale.com)).

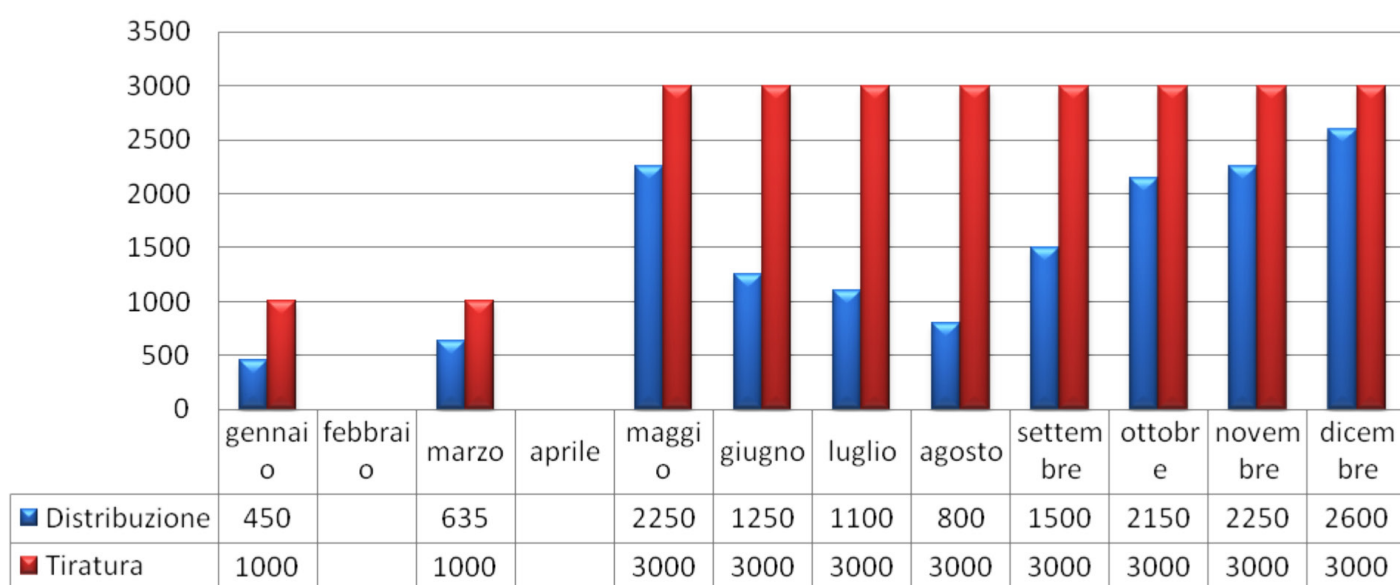
<b>Sito comunicareilsociale.com</b>	<b>N°</b>
news pubblicate	336
accessi unici	63.320
visualizzazioni	78.320
sessioni	42.324
Uffici stampa per le OdV	38
follower nuova pagina FB	3.491
follower nuova pagina twitter	1.812



Tra le attività dell'area comunicazione, ritorna il periodico cartaceo "Comunicare il Sociale", che conta **n. 10** uscite nell'anno 2017, con una tiratura media di **n. 3000 copie**; i primi 2 numeri sono stati, come preventivati, un appuntamento bimestrale che ha avuto un riscontro positivo tale da richiedere una produzione mensile pur rispettando i costi previsti per l'anno 2017. Di seguito si illustra l'andamento delle richieste da parte di associazioni, fondazioni ed imprese che dimostra come, nel tempo, si è scelto di attivare una ad una distribuzione organizzata della rivista.

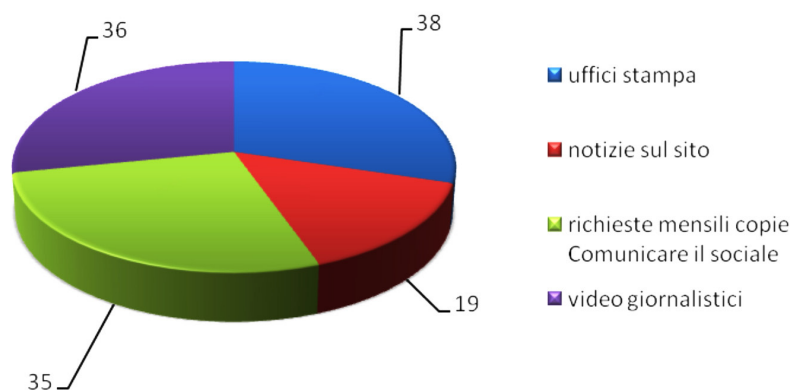
Da evidenziare, infatti, nel mese di maggio l'incremento della distribuzione con il Festival del Volontariato di Lucca, a settembre e ottobre con gli sportelli universitari (SOV) e con la veicolazione della rivista in collaborazione con Cogito (Testata giornalistica dell'area nord di Napoli). Da ottobre, inoltre, la distribuzione è incrementata grazie all'impegno di circa 50 associazioni di volontariato che, facendo richiesta attraverso un apposito form "sempre attivo" sul sito [www.csvnapoli.it](http://www.csvnapoli.it), hanno scelto di collaborare alla diffusione, ricevendo mensilmente le copie della rivista e diventando così punti di distribuzione territoriale.

**Figura 25. Distribuzione rivista Comunicare il sociale**



Ulteriori attività di servizio dell'Area Informazione e Comunicazione per le OdV sono state complessivamente **n. 128** come uffici stampa per le OdV, pubblicazioni notizie delle OdV sul sito CSV Napoli, servizi video giornalistici e spedizione rivista presso le OdV per oltre **1750 copie** mensili consegnate.

## Servizi alle OdV



## Area Ricerca e Documentazione

Rispetto alla documentazione, continua l'archiviazione e catalogazione di nuovi testi nella biblioteca, per gli abbonamenti ai periodici in alcuni casi si sono attivati abbonamenti web.

Nel 2017 è stata realizzata la ricerca dal titolo " Bisogni, criticità ed aspetti virtuosi emergenti nell'ambito del volontariato nella provincia di Napoli", di cui sono state stampate **3.000 copie**. Complessivamente sono state coinvolte 200 OdV di Napoli e provincia.

Figure 26. Dati Documentazione

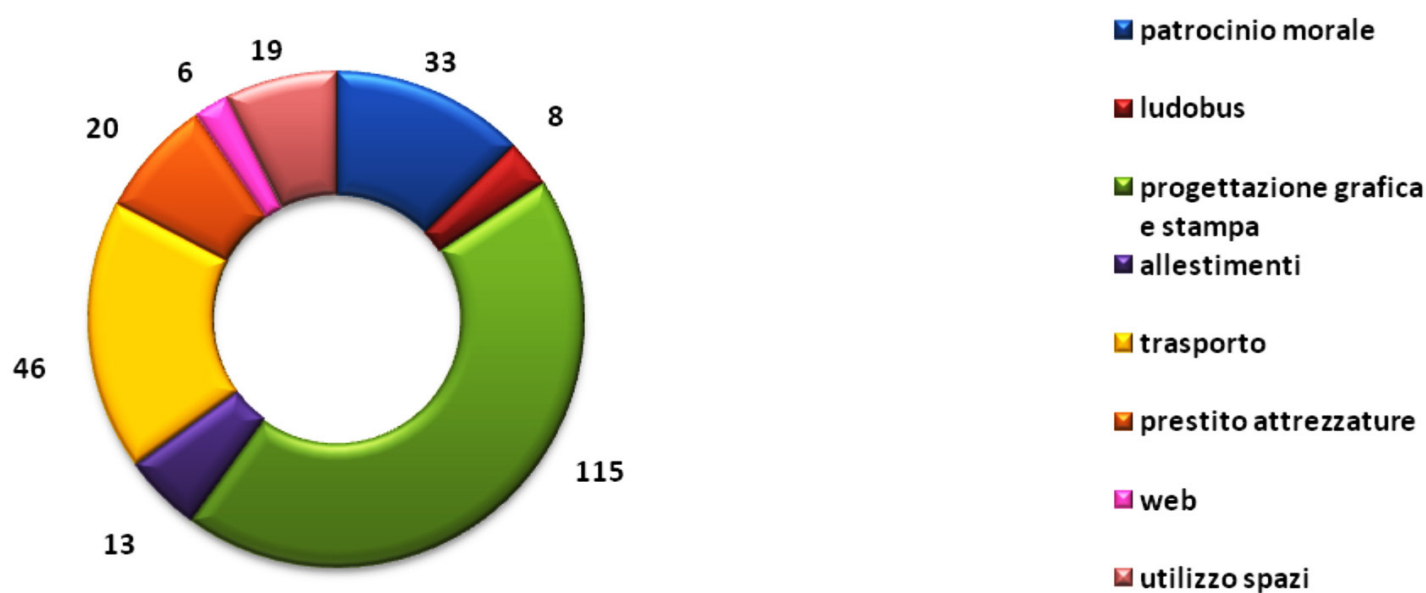
Documentazione	N°
testi biblioteca	886
abbonamenti web	6
pubblicazioni	1
Grafiche e stampa (brochure/cartelline/gadget/locandine iniziative csv etc.)	



## Area Logistica

I servizi logistici sostengono le OdV nella realizzazione delle proprie attività, in quanto supporto concreto all'operatività delle stesse. Come la necessità di avere locali facilmente accessibili per svolgere attività operative, incontri interni fra volontari ed incontri con la cittadinanza esigenza maggiormente diffusa tra le organizzazioni piccole che hanno difficoltà nel reperire spazi e attrezzature per svolgere la propria attività. Ancora la realizzazione di materiali promozionali, per le loro attività istituzionali e di promozione delle loro stesse attività con i terzi.

Figure 27. Dati sui servizi logistici per tipologia



### Cerco e offro

Spazio virtuale di messa in comunicazione tra associazioni, volontari, aziende, o singoli cittadini che offrono a titolo gratuito beni dei quali non hanno più bisogno e altri soggetti che cercano beni usati in cambio, in regalo o in prestito. L'obiettivo solidale del riciclo e riutilizzo dei beni è stato raggiunto per almeno **2 donazioni**.

**Pasto Buono** progetto nato per evitare gli sprechi e trasformarli in risorse per sostenere persone bisognose e famiglie in difficoltà, quest'anno ha coinvolto **n. 2** OdV per un totale di **n. 40** pasti al giorno per 3 volte a settimana (Mensa S. Vincenzo De Paoli Ass. Ozanam - Mensa di S. Antonio da Padova Afragola).



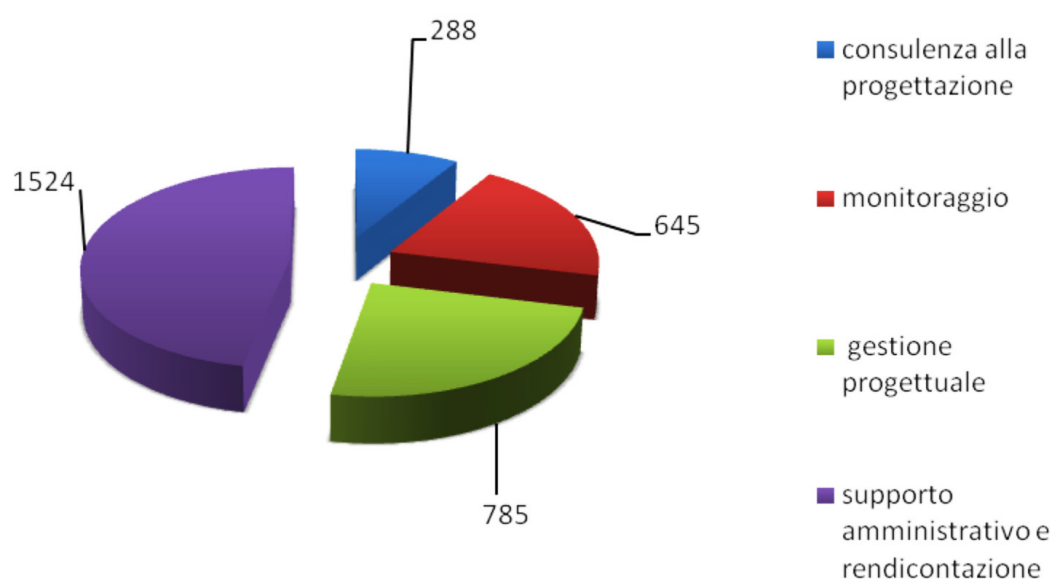
## Area Progettazione Sociale e Animazione Territoriale

L'area Progettazione e Animazione territoriale include diverse azioni e servizi.

Servizio di assistenza alla gestione progettuale, monitoraggio e assistenza alla rendicontazione, contano complessivamente **n. 3.242** prestazioni consulenziali. (figura 28).

I progetti sostenuti dal CSV e in corso di realizzazione durante il 2017 sono stati per il **Bando 2013 n. 36** di cui 6 conclusi, per **ProgrammAzioni Sociali 2016 n. 50** di cui n. 18 conclusi e n. 32 da completare, per Le **Città solidali n. 42** di cui n. 22 conclusi e n. 20 da completare, per **Agenzie di cittadinanza 2015 n. 10**.

**Figura 28. Prestazioni progettazione sociale**



Nelle azioni di **Animazione territoriale** troviamo la **Fiera dei Beni Comuni**.

Anche quest'anno l'1 e 2 dicembre si è svolta la Fiera dei Beni Comuni in Piazza del Gesù Nuovo che ha ospitato un'agorà espositiva di 15 associazioni della provincia di Napoli. I volontari hanno promosso la cultura della solidarietà attraverso materiale divulgativo, laboratori attivi ed attività pratiche.

Tra le tante attività:

- l'iniziativa "La salute... un bene comune", a bordo di Dudù, il camper del volontariato, dove l'associazione ALTS ha messo a disposizione medici per visite senologiche gratuite;
- "passeggiata al buio" con i volontari dell'associazione UNIVOC di Napoli che hanno guidato alla scoperta dei nostri sensi;
- laboratori di gomma crespa, manipolazione di palloncini e colori a cura delle OdV Abio Napoli, Love for Sant'Anastasia e Commonweal, il sentiero della felicità;
- laboratori, spettacoli musicali, danze popolari e una sfilata in costumi storici organizzati dalle associazioni Restiamo Umani e Gruppo archeologico Terramare 3000;
- l'animazione della piazza nelle due giornate è stata a cura dei trampolieri e giocolieri della Cooperativa Sociale Il Tappeto di Iqbal.



La Fiera dei Beni Comuni 2017 ha ospitato convegni, tavole rotonde, seminari su tematiche di rilevante interesse per le organizzazioni di volontariato. Il convegno "Riforma del Terzo Settore: in transizione tra cambiamenti e opportunità" al quale sono intervenuti Luciano Squillaci, vicepresidente di CSVnet, Filiberto Parente, portavoce del Forum del Terzo Settore della Campania, nonché i tecnici Marco Ubezio e Marco Izzo, avvocato il primo e dottore commercialista il secondo, entrambe esperti di Terzo Settore ed Enti non profit. Ancora Focus sulla lotta allo spreco alimentare al quale erano presenti Antonio Russo, membro presidenza nazionale ACLI, Maria Antonietta Ciaramella -Consigliere Regionale, Commissione Attività Produttive, Paolo Arrigoni, segretario generale di QUI Foundation, Raffaella Papa, coordinatrice del Salone della Responsabilità Sociale. Anche quest'anno la Fiera dei Beni Comuni ha ospitato un Seminario per la formazione professionale dei giornalisti per la promozione della comunicazione sociale. Il Seminario "Minori e media: i doveri del giornalista" è stato promosso con la collaborazione dell'Ordine dei Giornalisti della Campania, con la presenza di Gennaro Izzo docente di Organizzazione dei Servizi Sociali dell'Università degli Studi di Napoli Federico II e di Ettore Nardi, segretario regionale UNICEF Campania.

#### Patner dell'evento:

- ManiTese Campania
- Banca Etica
- Banco BPM

#### Patrocini Morali:

- Regione Campania
- Comune di Napoli
- CSVnet
- Forum del Terzo settore
- Qui Foundation
- Forum Permanente per la Responsabilità sociale nel Mediterraneo
- Istituto Italiano Donazione
- Ordine dei giornalisti Campania
- Unione Giovani Dottori Commercialisti Napoli

#### Media patner:

- Comunicare il sociale
- Cogito
- Napoli click
- Volontariato oggi info
- Radio Siani
- Radio Shamal
- Radio Green, radio sociale per il sociale

In collaborazione con Civil hub e Comune di Napoli.

**Figura 29. Dati Fiera dei Beni comuni**

Fiera dei Beni comuni	N°
partecipanti	2.000
associazioni	50
relatori	22
media Partner	7
partner	3
Patrocini morali	10



## Area Promozione

Anche quest'anno tra le attività di promozione si evidenzia il **Progetto Scuola e Volontariato** nato per sensibilizzare i giovani alle problematiche sociali e promuovere un'educazione all'impegno ed alla responsabilità sociale che vede coinvolte **n. 36** istituti scolastici di Napoli e provincia;

**Figura 30. Dati sulla partecipazione scuole/volonta-**

Progetto Scuola e Volontariato	N°
Istituti scolastici ( di Napoli e provincia)	36
Studenti partecipanti	1000
Ore di formazione	432
Ore attività pratica	360

Il Progetto Scuola e Volontariato si conclude con il consueto Evento finale oramai giunto alla sua decima edizione.

L'**Evento finale di Scuola e Volontariato** si è svolto il 23 e 24 maggio presso il Teatro Gelsomino di Afragola . 10 anni sono un anniversario importante perché dimostra il costante impegno del nostro Centro per avvicinare i giovani ai temi della solidarietà sociale coinvolgendo attivamente gli Istituti Scolastici e le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Napoli. Obiettivo del progetto è stato quello di incentivare la disponibilità dei giovani ad impegnarsi in realtà che si occupano di disagio e, soprattutto, promuovere il volontariato come modello di vita, come alternativa ai comportamenti spesso antisociali dei giovani. **36 Istituti Scolastici** della provincia di Napoli, con più di **1000** studenti hanno animato il teatro presentando attraverso immagini, musica ed esibizioni la loro esperienza nel mondo del volontariato. Al loro fianco, ancora una volta, le associazioni partner del progetto che, durante il progetto hanno accolto gli studenti coinvolgendoli nelle loro attività e accompagnandoli in questo viaggio alla scoperta del volontariato.

Lo spettacolo cine-teatrale, è stato realizzato dai giovani utenti dell'Associazione Centro Ozanam Onlus di Sant'Antimo sul volontariato come attore di cambiamento, nonché risorsa per i giovani che vivono in condizioni di difficoltà. In chiusura di entrambe le giornate, invece, la consegna del premio "Visioni di valori" dedicato alla memoria di Valeria Fabrizia Castaldo, direttore del CSV Napoli, al gruppo di studenti che ha raccontato la propria esperienza di volontariato in maniera più significativa.

I **seminari informativi** hanno trattato tematiche di rilevante interesse per il volontariato. La scelta dei temi è legata ad una lettura dei bisogni di approfondimento e chiarimento che le stesse organizzazioni esprimono.

Particolare rilievo "**Consumo critico e consapevole. Come sensibilizzare e combattere lo spreco alimentare e l'uso spropositato della plastica**" che ha visto coinvolte n. 6 OdV per un totale di 24h di formazione e laboratorio e oltre 350 partecipanti.

**Sportelli di orientamento al volontariato** impegnati per diffondere le iniziative del CSV coinvolgendo i giovani studenti al mondo del volontariato attivando sportelli presso le sedi universitarie che hanno firmato protocolli con CSV: le Università Parthenope e Suor Orsola Benincasa.



**Figura 31. Sportelli di orientamento al volontariato**

SOV	N°
Tirocinanti coinvolti	4
Studenti che hanno usufruito dello Sportello	90
Ore di attività Sportello Università Parthenope	120
Ore di attività sportello Università Suor Orsola Benincasa	275

I **Campi residenziali** che all'esperienza formativa unisce il valore aggiunto della residenzialità con momenti di confronto e condivisione di gruppo; quest'anno si è tenuto presso il camping Sant'Antonio di Seiano, dove n. 17 giovani tra i 17 e i 24 anni, si sono messi in gioco prestando la loro opera e donando il proprio tempo alle associazioni della Penisola Sorrentina. Le associazioni "Genitori del 2000", "Generazione Futura", "AISM", "Centro di cultura e Storia di Gragnano e Monti lattari Alfonso Maria di Nola" hanno accolto i giovani aspiranti volontari nelle loro organizzazioni per farli vivere l'impegno volontario e spiegare il perché delle loro attività per un totale di n. 30 ore.

Ambiente, minori, diversità e turismo accessibile, sviluppo sostenibile sono stati gli argomenti delle n. 20 ore di formazione dei giovani.

Il percorso seminariale "**Volontariato e lavoro: riconoscere le attitudini e sviluppare le competenze**" promosso da CSV Napoli in collaborazione con l'Università degli studi Suor Orsola Benincasa.

Il progetto, parte di un protocollo di intesa che vede il Centro Servizi per il Volontariato di Napoli e l'Università per lavorare insieme con l'obiettivo di promuovere e sostenere l'impegno volontario dei giovani. Il percorso intende valorizzare il volontariato come luogo di apprendimento informale e come agenzia educativa con l'obiettivo di far sviluppare alle nuove generazioni una conoscenza e una maggiore consapevolezza sulle possibilità che il volontariato può offrire anche in termini di risvolti occupazionali. Questa è la sfida del CSV Napoli, da anni impegnato con scuole ed Università di Napoli e provincia per intercettare interlocutori privilegiati a cui dimostrare che il volontariato può essere occasione di crescita non solo personale ed emotiva, ma anche professionale, grazie alle attività svolte che permettono lo sviluppo e l'incremento di competenze richieste anche dal mercato del lavoro. Ecco perché questo percorso seminariale rivolto agli studenti non si esaurisce in aula ma prevede anche un'opportunità pratica di sperimentazione attraverso uno stage da svolgere presso organizzazioni di volontariato. Un dialogo costante tra mondo universitario e non profit necessario ad avviare quel processo di validazione e certificazione delle competenze che vede il volontariato al centro.

La parte finale del Progetto 2016, terminata agli inizi di marzo 2017, ha visto coinvolti oltre **50** studenti con n. 50 h di attività pratica presso le n. 2 OdV coinvolte. Mentre il percorso seminariale 2017 ha coinvolto oltre **100** studenti con n. 22 h di formazione nel 2017 e più di n. 21 h di attività pratica, rielaborate poi nelle successive 27 h di laboratorio nei primi mesi del 2018, e n. 4 OdV che hanno accolto i giovani studenti volontari nelle loro organizzazioni.

Il progetto **Disabilità e abilità differenti** è un percorso seminariale dedicato all'inclusione e al volontariato. Ai partecipanti è stata offerta la possibilità di acquisire conoscenze relative alla disabilità, e maturare competenze per supportare persone con disabilità, superare pregiudizi e barriere mentali. Il percorso ha visto oltre 50 studenti partecipanti coinvolti in momenti formativi e visite in musei accessibili per oltre 50h di formazione e laboratori e si è concluso con un elaborato finale che promuove le buone prassi osservate e sperimentate.



## Sportelli Operativi

Nella costruzione del nuovo modello di welfare municipale gli Enti locali rivestono un ruolo di promozione e sostegno della comunità all'interno di un welfare sociale della responsabilità condivisa. In tale prospettiva è considerato rilevante e significativo l'apporto del volontariato in tutte le sue espressioni. CSV Napoli, considera prioritaria la presenza diffusa sui territori per facilitare l'accesso ai suoi servizi e per incentivare e animare le reti territoriali di concerto con le istituzioni locali.

CSV Napoli ha mantenuto attivi nel 2017 n.2 sportelli operativi territoriali, a Caivano e Somma Vesuviana e ha previsto l'attivazione di un terzo Sportello nella zona costiera, quali articolazioni periferiche per:

- rispondere ai bisogni e alle principali istanze del territorio provinciale;
- promuovere nelle comunità locali il volontariato, la partecipazione e la responsabilizzazione delle associazioni locali;
- stimolare la crescita delle organizzazioni di volontariato e dei volontari degli altri ETS favorendo efficaci forme di collaborazione tra soggetti diversi, con l'obiettivo di migliorare la coesione sociale della comunità.
- favorire le partnership e le collaborazione tra le diverse organizzazioni, enti di Terzo settore, istituzioni, imprese e enti locali per sviluppare il senso di appartenenza ad un unico sistema, e per lavorare insieme per la tutela della comunità e per favorire la condizione fondamentale di sviluppo sostenibile e responsabilità sociale condivisa.

Presso gli sportelli di Caivano e Somma Vesuviana, sono stati svolti n. **8** incontri di laboratori di Progettazione sociale per un totale di **n. 20 ore** di formazione, sono state effettuate attività di sportello e di Animazione territoriale e incontri istituzionali nell'**Area Nord n. 8 h** a settimana da Gennaio a dicembre 2017 per un totale di n. 416 ore; nell'**Area Vesuviana n. 4 h** a settimana Gennaio a Dicembre 2017 per un totale n. 208 ore.







## RelazioneAttività 2017

Centro Direzionale Isola E/1  
piano 1° int.2 - 80143 Napoli  
tel 0815628474 - fax 0815628570  
info@csvnapoli.it  
[www.csvnapoli.it](http://www.csvnapoli.it)